

## **Avviso di consultazione preliminare di mercato propedeutica all'individuazione di operatori economici con i quali avviare una procedura negoziata senza preventiva pubblicazione di bando di gara per l'affidamento di servizi di telefonia dedicati alle chiamate di emergenza nell'ambito della CUR – NUE 112 Marche-Umbria.**

La società SVIM s.r.l. intende avviare una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara con la ditta Telecom Italia S.p.A. per l'affidamento di servizi di telefonia dedicati alle chiamate di emergenza gestite dalla CUR (Centrale Unica di Risposta) – NUE (Numero Unico Emergenza) 112 Marche-Umbria, secondo il dettaglio tecnico di cui sotto.

L'avvio della suddetta procedura trova giustificazione nella non rispondenza delle specifiche e peculiari esigenze tecniche rispetto a quanto previsto al capitolato tecnico, e al relativo progetto esecutivo dell'affidatario, di cui alla convenzione CONSIP attiva per la fornitura di servizi di telefonia fissa (versione 5).

Il presente Avviso persegue le finalità di cui all'art. 66, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice degli appalti) ed è volto – sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) – a:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato anche mediante la proposta di eventuali soluzioni alternative a quelle descritte al precedente punto;
- verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016, per l'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione dei servizi in oggetto, ovvero a individuare l'esistenza di soluzioni alternative dotate delle caratteristiche e degli strumenti individuati dall'ARS e di seguito specificati.

La Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti. La Stazione appaltante procederà all'affidamento mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016, con la ditta Telecom Italia S.p.A., qualora a conclusione dell'istruttoria ravvisi la sussistenza dei relativi presupposti e non ritenga quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte.

### **SPECIFICHE TECNICHE DEL SERVIZIO DA GARANTIRE IN RELAZIONE ALL'ESIGENZA FUNZIONALE DA SODDISFARE**

Il progetto CUR-NUE112 per le Regioni Marche-Umbria prevede l'integrazione delle chiamate di emergenza sanitaria (118), di ordine pubblico (112-113) e di soccorso tecnico urgente (115) per tutti i prefissi telefonici delle due Regioni.

Nello specifico, il modello funzionale del NUE112 prevede che:

- tutte le chiamate di soccorso indirizzate alle numerazioni di emergenza 112-113-115-118 vengano automaticamente reinstradate verso la CUR-NUE112, la quale si occupa della gestione del primo contatto, della classificazione dell'evento e dello smistamento della chiamata;
- venga trasferita la fonia da parte della CUR112 ai PSAP2 (Centrali Operative 112-113-115-118) di competenza per la gestione della chiamata e l'attivazione del dispositivo di soccorso;
- vengano trasferiti i dati contenuti nella cosiddetta "scheda contatto" relativi a: localizzazione del chiamante, per chiamate provenienti sia da rete fissa sia da rete mobile (la localizzazione viene fornita dal CED Interforze secondo caratteristiche e modalità previste dalla normativa di riferimento), e identificativo del chiamante;

In aggiunta, a fronte di un protocollo di intesa con la Regione Toscana, è prevista l'attuazione di un sistema di disaster recovery tra le rispettive CUR112, in modo da assicurare le reciproche e imprescindibili funzionalità a seguito di eventi non previsti e/o gravi disservizi.

Quanto sopra presuppone la realizzazione, configurazione e attivazione di servizi di telefonia fissa dall'elevata specificità e peculiarità tecnica, sia in termini locali che a livello di infrastruttura sovra-regionale.

Tutti gli accessi da realizzare presso la CUR112 Marche-Umbria sono da configurarsi:

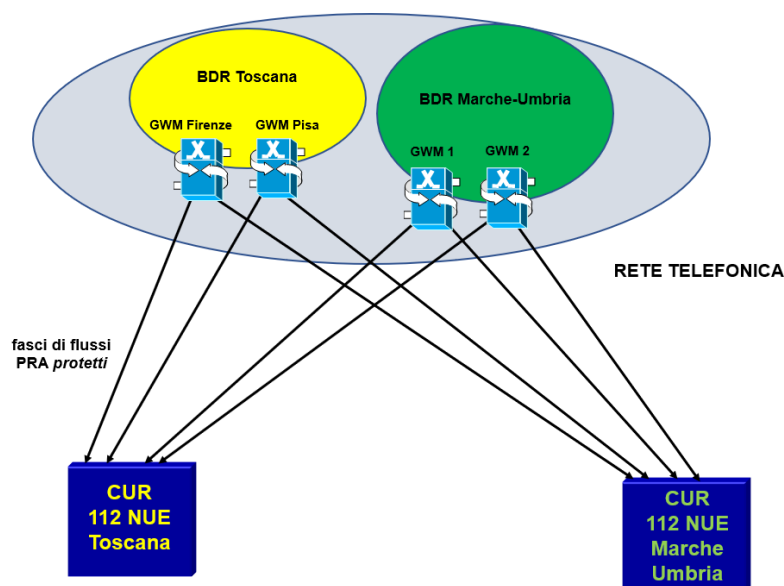
- a coppie, per instradare in sicurezza tutte le chiamate originate nel bacino di raccolta (BDR) delle Regioni Marche e Umbria;
- con servizio di "utente protetto", prevedendo la commutazione in due apparati di dorsale distinti ma collegati e con la completa diversificazione di tutti i percorsi trasmissivi.

Tale architettura di accesso deve consentire, in considerazione del livello strategico ed essenziale dell'ambito di intervento, la protezione:

- a) in caso di indisponibilità del singolo rilegamento fisico d'accesso;
- b) in caso di indisponibilità di singola Centrale Pubblica a cui è attestata la CUR112;
- c) in caso di indisponibilità di un nodo di dorsale a cui è attestata l'area di pertinenza della CUR112;
- d) dalla caduta delle interfacce verso la centrale Pubblica attive sul sistema telefonico presso la CUR112.

La rete di telecomunicazione deve essere:

- di tipo ISDN, al fine di consentire la trasmissione dei servizi di voce (fonia) e dati su un unico supporto;
- interconnessa alle reti ISDN dei PSAP2, per lo scambio di fonia e dati nell'ambito della gestione delle emergenze;
- in grado di realizzare un'infrastruttura telefonica sovraregionale in logica di vicariamento con la Regione Toscana (come da schema di seguito riportato). In operatività normale, le chiamate dei BDR di Toscana e Marche-Umbria saranno instradate verso le CUR112 di competenza. In caso di indisponibilità di una delle due CUR112, l'altra deve essere in grado di ricevere, senza interruzione di servizio, le chiamate del BDR della CUR indisponibile (*gestione del disaster recovery*). Anche in caso di saturazione delle linee, le chiamate saranno da destinare automaticamente alla CUR vicaria (*gestione del trabocco*).



Per garantire l'elevata affidabilità operativa su ciascuna delle due CUR112 (Marche-Umbria e Toscana) per le funzioni di disaster recovery e vicariamento, deve essere assicurato il massimo livello di integrazione tecnico-funzionale delle infrastrutture di rete; in particolare, la componente realizzativa in carico alla SVIM s.r.l. per la CUR112 Marche-Umbria deve essere tale da consentire la piena compliance e omogeneità tecnica rispetto all'infrastruttura già in via di realizzazione da parte di Regione Toscana con l'operatore Telecom Italia S.p.A.

Le principali caratteristiche tecniche per le suddette linee ISDN delle chiamate di emergenza prevedono:

- configurazione GNR (Gruppo a Numerazione Ridotta) e con SP - Selezione Passante (o DDI - Direct Dialing In);
- introduzione della cifra extra decadica per la protezione dalle selezioni dirette delle numerazioni associate alle linee;
- identificazione della linea chiamante: deve essere visibile il CLI (Calling Line Identity) del chiamante, anche se riservato, mediante il servizio CLIP con override;
- configurazione COLR (Connected Line identification Restriction);
- configurazione Traffico monodirezionale o bidirezionale;
- configurazione del CUG (Closed User Group): alcune linee dovranno essere configurate con il gruppo chiuso unico in comune con gli altri Enti coinvolti nella gestione emergenze;
- servizi applicativi: utilizzo UUS1 (User to User Signalling tipo 1) per trasmissione dati informativi tra PSAP2;
- configurazione COLP (Connected Line identification Presentation) con override (identificazione della linea chiamata anche se riservata);
- configurazione del CLIR (Calling Line Identity Restriction) o BIC (Blocco Identificativo del Chiamante);
- consegna di parametri aggiuntivi (CLI e OP\_ID).

## CONSISTENZA DELLE LINEE

### *ACCESSI PER CHIAMATE DIRETTE AI SERVIZI DI EMERGENZA*

Per la ricezione delle chiamate dirette ai servizi 112-113-115-118, nella nuova modalità con invio delle informazioni sull'identità del chiamante (CLI) e sull'operatore di telefonia di origine della chiamata (OP\_ID), sono da realizzarsi:

- n. 2 accessi ISDN PRA per il servizio 118;
- n. 2 accessi ISDN PRA per i servizi 112-113;
- n. 2 accessi ISDN PRA per il servizio 115.

#### **ACCESSI PER GESTIONE CHIAMATE CUR VICARIA**

Per garantire le funzioni di disaster recovery (DR) e la gestione del trabocco per la CUR vicaria della Regione Toscana, sono da realizzarsi anche:

- n. 2 accessi ISDN PRA per i servizi 112-113-118 della CUR112 Toscana;
- n. 2 accessi ISDN PRA per il servizio 115 della CUR112 Toscana.

#### **ACCESSI PER TRASFERIMENTO CHIAMATE AI PSAP2**

Per la comunicazione con i vari PSAP2, sono da realizzarsi:

- n. 4 accessi PRA ISDN con funzionalità UUI, necessaria per la contestuale trasmissione della chiamata in fonia unitamente con le informazioni accessorie necessarie all'identificazione della "scheda contatto".

Tali linee sono da associarsi al CUG delle emergenze.

#### **ACCESSI PER FLUSSO LIBERO**

Quale dotazione accessoria, sono da prevedersi:

- n. 2 accessi PRA ISDN per chiamate di servizio (flusso libero)

Ricapitolando, la consistenza delle linee per l'accesso al servizio NUE112 e per le comunicazioni con i PSAP2 si traduce nel seguente schema di riepilogo:

<b>Tipo chiamate</b>	<b>Dettaglio</b>		<b>PRA</b>	<b>H PRA</b>	<b>canali</b>
In entrata	Emergenza Sanitaria (118)			2	30
	Carabinieri (112) + Polizia di Stato (113)			2	30
	Vigili del Fuoco (115)			2	30
	Da CUR Toscana (per DR servizi 112-113-118)		2		60
	Da CUR Toscana (per DR servizio 115)			2	30
	e-Call			2	30
In uscita	Trasferimento PSAP2		2		40
				2	40
	BRA sollecito (già BRA trasferimento)	3			6
	Uscenti flusso libero			2	30

Saranno da ricomprendere tra i servizi oggetto di fornitura tutti i relativi servizi professionali di progettazione, configurazione e assistenza post-vendita.



L'affidamento avverrà per lotto unico e indivisibile, al fine di garantire la semplificazione tecnica e operativa nella gestione integrata delle forniture e nella direzione dell'esecuzione del contratto, in considerazione della criticità operativa, dell'elevata specificità tecnica del servizio, delle massime garanzie di affidabilità richieste e dell'imprescindibile continuità operativa da garantirsi per un pubblico servizio di emergenza. In tal modo si rende possibile l'identificazione di un unico interlocutore:

- responsabile dell'efficacia funzionale della totalità dei servizi di fonia in uso;
- autorizzato all'accesso controllato presso i locali tecnici della CUR- NUE 112 per la gestione delle infrastrutture di rete;

e si evitano qualsivoglia contenziosi e/o ribaltamenti di competenze e responsabilità tra più soggetti coinvolti.

**Durata dell'appalto:**

La durata dell'appalto è di 17 mesi, coerentemente ai vincoli contrattuali in essere tra SVIM s.r.l. e Regione Marche.

**Importo presunto:**

L'importo a base d'asta è di presunti € 213.000,00 + IVA.

**Requisiti di partecipazione:**

1. non trovarsi in una delle condizioni di cui all'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
2. iscrizione alla CCIAA o analogo registro commerciale dello stato di appartenenza, ai sensi dell'art. 83, comma 3 del d.lgs. 50/2016;
3. conformità alla norma ISO/IEC 27001, certificazione UNI ISO 9001, certificazione ambientale ISO 14001;
4. requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnica e professionale:
  - aver realizzato, nell'ultimo anno, un fatturato pari almeno a € 200.000.000,00;
  - aver gestito o gestire servizi analoghi a quelli richiesti in oggetto su infrastrutture di telecomunicazioni del territorio nazionale;
  - derivare almeno l'80% del proprio fatturato dalle telecomunicazioni.

**Modalità Richiesta di partecipazione:**

Gli operatori del mercato, in possesso dei requisiti sopra indicati e che ritengano di poter fornire i servizi rispondenti al fabbisogno e agli strumenti individuati da SVIM s.r.l., ovvero di suggerire e dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative, dovranno presentare una domanda, in carta semplice, redatta secondo l'allegato modello (allegato A), che dovrà essere sottoscritta, con firma non autenticata e leggibile, dal legale rappresentante della società e corredata, pena l'esclusione, da copia fotostatica di un documento di identità o di riconoscimento (fronte/retro) in corso di validità.

Tale domanda dovrà pervenire entro il giorno **14/08/2020, alle ore 12.00**, a mezzo P.E.C. **112.svim@emarche.it**

Non saranno in alcun caso prese in considerazione le manifestazioni di interesse pervenute oltre il suddetto termine.

La scadenza del termine perentorio per la presentazione delle offerte viene stabilito in n. 15 giorni, in coerenza con quanto disciplinato dalla Linea Guida ANAC n. 8.

La manifestazione di interesse suddetta non potrà essere in alcun modo vincolante per SVIM s.r.l., che si riserva, comunque, la facoltà di invitare, a proprio insindacabile giudizio, anche altre Ditte operanti nel settore e non assume alcun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale.



Si precisa, comunque, che non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggio o altre classifiche di merito in quanto la finalità del presente avviso è quella di acquisire la conoscibilità e la disponibilità di soggetti componenti il mercato dei servizi in oggetto. L'acquisizione delle domande, inoltre, non comporterà l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte dell'Amministrazione in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale né l'attribuzione ai soggetti partecipanti di alcun diritto in ordine all'affidamento del servizio.

In ogni caso l'Amministrazione si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di annullare o revocare il presente avviso, ovvero di non dar corso ad alcuna procedura, senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte dei soggetti interessati, nonché di procedere alla richiesta di offerta anche in presenza di una sola manifestazione di interesse.

Nel caso in cui l'Amministrazione intenda procedere con la procedura negoziata per l'affidamento del servizio oggetto del presente avviso, nella lettera di richiesta di offerta, inviata a tutti i soggetti richiedenti in possesso dei requisiti previsti, saranno meglio precisate le condizioni contrattuali le prestazioni da effettuare e gli elementi di valutazione dell'offerta.

I dati forniti dai soggetti partecipanti verranno trattati, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente avviso.

Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Gianluca Carrabs, Amministratore Unico di SVIM s.r.l.

Eventuali richieste di informazioni complementari e/o di chiarimenti possono essere presentate a mezzo pec **112.svim@emarche.it** entro il termine perentorio del 06/08/2020 ore 12:00.

Eventuali integrazioni alla documentazione di gara e le risposte ad eventuali richieste di chiarimento pervenute verranno pubblicate sul sito internet [www.svim.eu](http://www.svim.eu)

**IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**  
**F.to Dott. Gianluca Carrabs**



**ALLEGATO A.1**

**Spett.le SVIM s.r.l.**  
**Via R. Sanzio, 85**  
**60125 ANCONA**

**112.svim@emarche.it**

Il sottoscritto ..... nato a ..... il  
..... C.F. ...., residente in  
..... Via ..... n....., in  
qualità di legale rappresentante/titolare di .....

**CHIEDE**

**di partecipare alla consultazione preliminare di mercato propedeutica all'individuazione di operatori economici con i quali avviare una procedura negoziata senza preventiva pubblicazione di bando di gara per l'affidamento di servizi di telefonia dedicati alle chiamate di emergenza nell'ambito della CUR – NUE 112 Marche-Umbria**

A tal fine, ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

**DICHIARA:**

- 1) che l'impresa che rappresenta è iscritta nel registro delle imprese della camera di Commercio di \_\_\_\_\_ per le seguenti attività:  
\_\_\_\_\_
- 2) che l'impresa che rappresenta non si trova in alcuna delle situazioni di esclusione, divieti o incapacità a contrarre con la pubblica amministrazione di cui all'art. 80 D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. o previste in altre leggi speciali;
- 3) dichiara, inoltre, di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

**ALLEGA (barrare la/le caselle corrispondenti):**

- dichiarazione, redatta nelle forme di cui al D.P.R. 445/2000, attestante chi detiene i diritti di esclusiva della commercializzazione dei servizi oggetto della fornitura;
- dichiarazione di essere in possesso di tutte le autorizzazioni previste dalla normativa vigente per la commercializzazione dei servizi offerti e di impegnarsi a comunicare all'Ente le eventuali sospensioni e revoche delle autorizzazioni di cui sopra;
- documentazione tecnica dei servizi proposti atta a dimostrarne la conformità alle caratteristiche e alle funzionalità descritte nell'avviso di consultazione preliminare.



Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

*ALLEGARE FOTOCOPIA DI UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ  
IN CORSO DI VALIDITÀ DEL DICHIARANTE.*